Có 08 cơ quan, đơn vị gửi góp ý dự thảo. Phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp như sau:

- **02 cơ quan, đơn vị cơ bản thống nhất với dự thảo**: Phòng Tư pháp, UBND phường Phương Sơn.

- **06 cơ quan có ý kiến góp ý**, cụ thể:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Cơ quan,**  **đơn vị** | **Ý kiến góp ý** | **Ý kiến của**  **Phòng Văn hóa và Thông tin** |
| 1 | Phòng Giáo dục và Đào tạo | Bộ Giáo dục và Đào tạo có Quyết định số 4725/QĐ-BGDĐT ngày 30/12/2022 ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của các cơ sở giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên. Theo hướng dẫn, hàng năm các trường tiểu học, THCS phải tự đánh giá mức độ hoàn thành theo Bộ chỉ số, riêng các trường mầm non chưa có Bộ chỉ số để đánh giá.  Do vậy, Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin nghiên cứu, lồng ghép các tiêu chí trong Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của các cơ sở giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên của Bộ Giáo dục và Đào tạo vào phụ lục 3: Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các trường mầm non, tiểu học, THCS để các cơ sở giáo dục thực hiện được thuận lợi | Phòng Văn hóa và Thông tin đề xuất phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Nội vụ tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định ban hành Bộ chỉ số chuyển đổi số cho các trường mầm non, tiểu học, THCS. Thực hiện đánh giá theo năm học, không đưa vào Quyết định này. |
| 2 | Phòng Kinh tế | **1.** Tại tiêu chí 1.3 thuộc chỉ số Nhận thức số: *"Tổ chức các hội thảo, hội nghị cho cán bộ lãnh đạo, công chức về chuyển đổi số"* Đề nghị sửa đổi thành: "*Tham gia các hội thảo, hội nghị cho cán bộ lãnh đạo, công chức về chuyển đổi số".*  **2.** Tại tiêu chí 6.7.1 và 6.7.2 thuộc chỉ số Ứng dụng chuyên ngành: *" 6.7.1. Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức"; "6.7.2. Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vự người dân, doanh nghiệp"*  Hiện nay, các nền tảng trợ lý ảo chưa phát triển hoàn thiện, chưa được sử dụng phổ biến. Do vậy đề nghị sửa đổi thành*: "6.7.1. Sử dụng nền tảng ứng dụng* *công nghệ thông tin phục vụ công chức, viên chức"; "6.7.2. Sử dụng nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp".*  **3.** Tại Chỉ số thành phần 7.1 và 7.2 thuộc chỉ số Chi ngân sách Nhà nước.  Theo đó việc tính điểm dựa trên tỷ lệ chi ngân sách Nhà nước cho chuyển đổi số trên tổng chi ngân sách trong năm và tỷ lệ chi ngân sách nhà nước cho an toàn thông tin mạng trên tổng chi ngân sách trong năm, đạt từ 1% trở lên sẽ đạt điểm tối đa. Tuy nhiên tổng chi ngân sách trong năm của cơ quan lớn hơn rất nhiều so với mức chi cho chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng. Do vậy, đề nghị điều  chỉnh tỷ lệ tính điểm để phù hợp thực tế. | - Đã sửa đổi và điều chỉnh cách tính điểm  - Không điều chỉnh để thực hiện đánh giá theo Quyết định của UBND tỉnh.  - Không điều chỉnh |
| 3 | Phòng Nội vụ | 1. Đối với dự thảo Quyết định ban hành Bộ chỉ số  - Tại điểm b khoản 1 Mục I: đề nghị bổ sung “Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của Thành ủy Nha Trang”.  - Tại điểm c khoản 2 Mục II có nêu: “Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo sẽ thực hiện đánh giá sơ bộ điểm tự đánh giá của các cơ quan. Các thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố thực hiện thẩm định để xem xét, công nhận hoặc điều chỉnh kết quả đánh giá của các cơ quan”.  Tuy nhiên đề nghị xem xét quy định thành lập riêng Hội đồng và Tổ giúp việc để thẩm định kết quả đánh giá của các cơ quan, đơn vị, thành phần Hội đồng và Tổ giúp việc tham khảo Quyết định số 1726/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa (chỉ bao gồm các cơ quan chủ trì chính của từng nội dung trong Bộ Chỉ số để đảm bảo kết quả đánh giá được chính xác).  2. Đối với Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan chuyên môn  - Tiêu chí 1.3 “Tổ chức các hội thảo, hội nghị cho cán bộ lãnh đạo, công chức về chuyển đổi số”: đề nghị điều chỉnh thành “Tuyên truyền cho công chức, người lao động về chuyển đổi số”.  - Tiêu chí 2.2 “Tham mưu UBND thành phố/ban hành văn bản triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số”: đề nghị điều chỉnh thành “Tham mưu UBND thành phố/ban hành văn bản triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch chuyển đổi số của thành phố”, đồng thời quy định giảm trừ tiêu chí này đối với các cơ quan không được giao nhiệm vụ chủ trì tham mưu.  - Tiêu chí 3.3 “Ban hành kế hoạch dữ liệu của cơ quan”: đề nghị điều chỉnh thành “Tham mưu, triển khai các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch dữ liệu của UBND thành phố”.  - Tiêu chí 3.4 “Ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu của cơ quan”: đề nghị xem xét các quy định hiện hành để quy định tiêu chí này, cơ quan chuyên môn cấp huyện có cần ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu hay không?  - Tiêu chí 4.2 “Trình độ nhân sự phụ trách công nghệ thông tin/An toàn thông tin, chuyển đổi số cơ quan tại cơ quan”: đề nghị bổ sung trường hợp nhân sự có trình độ CNTT từ trung cấp trở lên thì đạt điểm tối đa.  - Tiêu chí 4.3 “Tham gia chương trình, kế hoạch đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho CBCCVC trong năm”: đề nghị điều chỉnh thành “Tham gia chương trình, kế hoạch đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho *CBCC* trong năm *(khi được triệu tập)*”.  - Tiêu chí 4.4 “Tham gia chương trình, kế hoạch đào tạo, tập huấn về kỹ năng sử dụng và khai thác các dịch vụ công trực tuyến, các dữ liệu mở cho người dân và doanh nghiệp”: đề nghị không áp dụng cho cơ quan chuyên môn, vì đây là các lớp mở cho người dân và doanh nghiệp.  - Tiêu chí 4.5 “Tỷ lệ CBCCVC được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số, kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin trong năm”: đề nghị điều chỉnh thành “Tỷ lệ *CBCC* được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số, kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin trong năm”.  - Tiêu chí 6.7.2 “Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức” và tiêu chí 6.7.3 “Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp”: đề nghị chỉ đánh giá sau khi có văn bản chỉ đạo thực hiện của cơ quan có thẩm quyền. | - Đã bổ sung.  - Đã điều chỉnh thành thành lập riêng Hội đồng thẩm định và Tổ giúp việc để thẩm định kết quả đánh giá của các cơ quan, đơn vị.  - Đã sửa đổi và điều chỉnh cách tính điểm  - Đã điều chỉnh thành “Tham mưu UBND thành phố/ban hành văn bản triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch chuyển đổi số của thành phố và theo lĩnh vực phụ trách”.  - Đã điều chỉnh 2 tiêu chí 3.3 và 3.4 thành 1 tiêu chí “Ban hành văn bản triển khai dữ liệu, cập nhật đầy đủ, khai thác hiệu quả các dữ liệu của cơ quan”. Bổ sung tiêu chí này cho UBND cấp xã.  - Đã bổ sung trường hợp nhân sự có trình độ CNTT từ trung cấp trở lên.  - Đã điều chỉnh  - Đã điều chỉnh  - Đã điều chỉnh  - Không điều chỉnh để thực hiện đánh giá theo Quyết định của UBND tỉnh. |
| 4 | Phòng Y tế | Tại mục 6.4 tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến và mục 6.5 bưu chính công ích:  Đề nghị bổ sung cách tính điểm đối với thủ tục hành chính chỉ nhận hồ sơ nộp trực tiếp theo công bố trên hành chính công Khánh Hòa. (cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện) | - Đã điều chỉnh giảm trừ tiêu chí 6.4 đối với cơ quan không có TTHC công bố thực hiện trực tuyến |
| 5 | Trung tâm phát triển quỹ đất | 6.6 Tỷ lệ thực hiện hoạt động kiểm tra thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan: đơn vị không có  *7.* Chi ngân sách nhà nước cho chuyển đổi số: đơn vị không được ngân sách cấp | - Đã điều chỉnh không áp dụng đối với đơn vị sự nghiệp  - Đã bổ sung ghi chú đối với đơn vị không được ngân sách cấp |
| 6 | UBND phường Vĩnh Nguyên | 4.5 Chương trình, kế hoạch đào tạo, tập huấn về kỹ năng sử dụng và khai thác các dịch vụ công trực tuyến, các dữ liệu mở cho người dân và doanh nghiệp: phường không đủ năng lực để tổ chức  4.7 Tỷ lệ người dân được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số, kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin: nói rõ đơn vị nào tổ chức tập huấn  5.4 Tỷ lệ CBCC được đào tạo về kỹ năng ATTT: Đề nghị cấp trên triển khai  7.1 Tỷ lệ cuộc họp qua hệ thống hội nghị truyền hình giữa UBND huyện/thị xã/thành phố với UBND cấp xã thực hiện trong năm/Tổng số cuộc họp thực hiện với cấp xã trong năm: Nội dung này phụ thuộc vào thành phố tổ chức sao chấm cho phường  7.2 Tỷ lệ CBCC đã được cấp hộp thư điện tử có sử dụng thường xuyên trong công việc /Tổng số CBCC có hộp thư: Hệ thống thư điện tử công vụ thường xuyên lỗi, bất tiện không sử dụng được đã báo  cũng chưa khắc phục được  7.8.2 Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức, Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp: cần phải cụ thể kinh phí đầu tư  7.8.6 Tỷ lệ thực hiện hoạt động kiểm tra thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan: chưa rõ ràng  9.6 Tỷ lệ hộ gia đình trên địa bàn xã/phường có địa chỉ số/Tổng số hộ gia đình trên địa bàn: Địa chỉ số được cấp không đúng địa chỉ, sai vị trí quá nhiều. Khi làm địa chỉ số cần liên hệ với tổ dân phố, hộ gia đình làm cho chính xác. Vĩnh Nguyên được cấp 4279 địa chỉ sơ bộ 5 tổ hoàn thành chỉ phát được 400/1093 địa chỉ sai. Còn lại sai cũng rất nhiều.  9.7 Trạm y tế cấp xã có kết nối hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa: Chưa phù hợp cần thời gian. Bằng thiết bị chuyên dụng hay sử dụng các mạng xã hội phổ biến: Zalo facebook…. Bằng thiết bị chuyên dụng: Chuyên môn cán bộ Trạm y tế và hệ thống trang bị chưa đảm bảo | - Không điều chỉnh. UBND cấp xã mời báo cáo viên tổ chức; hoặc tổ chức khai thác các dịch vụ công trực tuyến.  - Không điều chỉnh.  - Không điều chỉnh. UBND cấp xã phổ biến cho CBCC  - Đã điều chỉnh không áp dụng.  - Không điều chỉnh để thực hiện đánh giá theo Quyết định của UBND tỉnh.  - Triển khai theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông  - Không điều chỉnh. Tính tỷ lệ theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.  - Không điều chỉnh. Đã báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông khó khăn trong quá trình triển khai địa chỉ số.  - Không điều chỉnh. |